

運用案例式推理系統於材料交期預測

研究生：黃文政

指導教授：蔡啟揚 博士

元智大學 工業工程與管理研究所

摘要

現今的電子消費產品日新月異，各家企業無不絞盡腦汁希望能夠比競爭對手更早推出新產品以搶得先機，進而為企業獲取更多的利益。正因如此，新產品的開發時程是越來越短，任何一個環節都不容出錯。新產品設計開發初期，設計工程師必須製作樣機來進行相關的設計評估，以確定設計是否符合產品規格、是否有遺漏或需改善的地方、是否符合信賴性要求、是否符合製程要求等等，此時樣機製作的材料交期便直接影響著開發時程的長短。

本研究採用案例式推理系統利用已發生案例的結果提供現有案例作為參考的特性，建構一套材料交期預測系統，讓產品經理人能夠在第一時間確認供應商回覆的交期是否合理，避免後續因供應商過於樂觀的交期跳票，造成開發團隊人力以及時間的浪費，同樣也避免廠商過於悲觀的交期，造成開發時程無法縮短而延誤產品上市。

關鍵詞：案例式推理、材料交期、預測